

**ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ.  
УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНУЮ УСЛУГУ  
ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА И (ИЛИ) С ПЕРЕРЫВАМИ,  
ПРЕВЫШАЮЩИМИ УСТАНОВЛЕННУЮ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ.**

	<i>Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги</i>	<i>Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность</i>
<b>I. Холодное водоснабжение</b>		
1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года.	<p>Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца;</li> <li>✓ 4 часа одновременно;</li> <li>✓ при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения – в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84 *).</li> </ul>	<p>За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчётный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчётный период снижается на 0,15% размера платы, определённого за такой расчётный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённым Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее по тексту – Правила), с учётом положений раздела IX Правил.</p>
2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01).	<p>Отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается.</p>	<p>При несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определённый за расчётный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учёта) в соответствии с пунктом 101 Правил.</p>
3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора <sup>1</sup> : в многоквартирных домах – от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв.см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв.см).	<p>Отклонение давления не допускается.</p>	<p>За каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчётного периода, в котором произошло отклонение давления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ при давлении, отличающемся от установленного до 25%, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчётный период снижается на 0,1% размера платы, определённого за такой расчётный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам;</li> <li>✓ при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, размер платы за коммунальную услугу, определённый за расчётный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учёта) в соответствии с пунктом 101 Правил.</li> </ul>

	<b>Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги</b>	<b>Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность</b>
<b>II. Горячее водоснабжение</b>		
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года.	<p>Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца;</li> <li>✓ 4 часа одновременно;</li> <li>✓ при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа подряд;</li> <li>✓ продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09).</li> </ul>	<p>За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчётный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчётный период снижается на 0,15% размера платы, определённого за такой расчётный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам, с учётом положений раздела IX Правил.</p>
5. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) <sup>2</sup>	<p>Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в ночное время (с 00.00 до 05.00 часов) – не более чем на 5°C;</li> <li>• в дневное время (с 05.00 до 00.00 часов) – не более чем на 3°C.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ За каждые 3°C отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчётный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1% размера платы, определённого за такой расчётный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам;</li> <li>➤ За каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчётного периода с учётом положений раздела IX Правил.</li> <li>➤ За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40°C, суммарно в течение расчётного периода оплата потреблённой воды производится по тарифу за холодную воду.</li> </ul>
6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09).	<p>Отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается.</p>	<p>При несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определённый за расчётный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учёта) в соответствии с пунктом 101 Правил.</p>

1	2	3
<p>7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора – от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв.см)<sup>1</sup> до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв.см)</p>	<p>Отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается.</p>	<p>За каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчётного периода, в котором произошло отклонение давления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25%, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчётный период снижается на 0,1% размера платы, определённого за такой расчётный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам;</li> <li>✓ при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, размер платы за коммунальную услугу, определённый за расчётный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учёта) в соответствии с пунктом 101 Правил.</li> </ul>
<b>III. Водоотведение</b>		
<p>8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года.</p>	<p>Допустимая продолжительность перерыва водоотведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца;</li> <li>✓ 4 часа одновременно (в том числе при аварии).</li> </ul>	<p>За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчётный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчётный период снижается на 0,15% размера платы, определённого за такой расчётный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам, с учётом положений раздела IX Правил.</p>
<b>IV. Электроснабжение</b>		
<p>9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года<sup>3</sup>.</p>	<p>Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 2 часа – при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания<sup>4</sup>;</li> <li>✓ 24 часа – при наличии одного источника питания.</li> </ul>	<p>За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчётный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчётный период снижается на 0,15% размера платы, определённого за такой расчётный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам, с учётом положений раздела IX Правил.</p>
<p>10. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 13109-97 и ГОСТ 29322-92).</p>	<p>Отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается.</p>	<p>За каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, суммарно в течение расчётного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчётный период снижается на 0,15% размера платы, определённого за такой расчётный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам, с учётом положений раздела IX Правил.</p>

	<p align="center"><b>Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги</b></p>	<p align="center"><b>Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность</b></p>
<b>V. Отопление <sup>5</sup></b>		
<p>11. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода <sup>6</sup>.</p>	<p>Допустимая продолжительность перерыва отопления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;</li> <li>✓ не более 16 часов одновременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C до нормативной температуры, указанной в пункте 12 настоящего Приложения;</li> <li>✓ не более 8 часов одновременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°C до +12°C;</li> <li>✓ не более 4 часов одновременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +8°C до +10°C.</li> </ul>	<p>За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчётный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчётный период снижается на 0,15% размера платы, определённого за такой расчётный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам, с учётом положений раздела IX Правил.</p>
<p>12. Обеспечение нормативной температуры воздуха <sup>7</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ в жилых помещениях – не ниже +18°C (в угловых комнатах – +20°C);</li> <li>▪ в других помещениях – в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000).</li> </ul>	<p>а) допустимое превышение нормативной температуры – не более 4°C;</p> <p>б) допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 00.00 до 05.00 часов) – не более 3°C;</p> <p>в) снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 05.00 до 00.00 часов) не допускается.</p>	<p>За каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчётного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчётный период снижается на 0,15% размера платы, определённого за такой расчётный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учётом положений раздела IX Правил.</p>
<p>13. Давление во внутрисистемной системе отопления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ с чугунными радиаторами – не более 0,6 МПа (6 кгс/кв.см);</li> <li>▪ с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами – не более 1 МПа (10 кгс/кв.см);</li> <li>▪ с любыми отопительными приборами – не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв.см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем.</li> </ul>	<p>Отклонение давления во внутрисистемной системе отопления от установленных значений не допускается.</p>	<p>За каждый час отклонения от установленного давления во внутрисистемной системе отопления суммарно в течение расчётного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, размер платы за коммунальную услугу, определённый за расчётный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учёта) в соответствии с пунктом 101 Правил.</p>

<sup>1</sup> Давление в системах холодного и горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

<sup>2</sup> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

<sup>3</sup> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<sup>4</sup> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

<sup>5</sup> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчётной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ 51617-2000).

<sup>6</sup> В случае применения пункта 11 настоящего Приложения пункт 12 настоящего Приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

<sup>7</sup> Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат – в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

\* В целях применения настоящего Приложения подлежат использованию действующие нормы и требования законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, устанавливающие обязательные требования к качеству предоставления коммунальных услуг. Приведённые в настоящем Приложении ГОСТы, СНИПы, СанПиНы не являются исчерпывающими и применяются до момента вступления в силу иных норм и требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, регулирующих те же вопросы.