

С 01 апреля 2020 года на основании Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 20.03.2020г №211 «О присвоении статуса гарантирующего поставщика территориальной сетевой организации», статус гарантирующего поставщика электрической энергии в зоне деятельности акционерного общества «Красногорскэнергосбыт» (АО «КЭС») городского округа Красногорск Московской области присвоен Публичному акционерному обществу «Московская объединенная электросетевая компания» (ПАО «МОЭСК», работает под брендом «Россети Московский регион»).

В сложившихся обстоятельствах:

1. Для формирования корректных начислений и во избежание возникновения задолженности за потребленную электрическую энергию потребителю необходимо: Снять показания приборов учета электрической энергии по состоянию на 01 апреля 2020 года и передать их до 10 апреля в ПАО «МОЭСК» на сайте [sbyt.moesk.ru](http://sbyt.moesk.ru) или по телефону **8 (800) 700-40-70**. Далее показания приборов учета необходимо будет передавать с 15 по 26 числа каждого месяца на сайте [sbyt.moesk.ru](http://sbyt.moesk.ru) или по телефонам **8 (800) 700-40-70, 8 (499) 550-88-99**.

2. Для граждан, у которых установлены приборы учета с предоплатой (SMART счетчики) Администрация городского округа Красногорск совместно с руководством АО «КЭС» и ПАО «МОЭСК» выработали следующий порядок действий:

2.1. Также как и потребителям, использующим приборы учета без предоплаты, Вам необходимо снять показания прибора учета электрической энергии по состоянию на 01 апреля 2020 года и передать их до 10 апреля в ПАО «МОЭСК» на сайте [sbyt.moesk.ru](http://sbyt.moesk.ru) или по телефону **8 (800) 700-40-70**. Далее показания приборов учета необходимо будет передавать с 15 по 26 числа каждого месяца на сайте [sbyt.moesk.ru](http://sbyt.moesk.ru) или по телефонам **8 (800) 700-40-70, 8 (499) 550-88-99**.

2.2. Если баланс предоплаты на Вашем приборе учета уже израсходован или близок к нулевому и вы **ОТНОСИТЕСЬ** к одно из следующих категорий граждан: граждане старше 65 лет, граждане с хроническими заболеваниями, инвалиды и маломобильные граждане, одинокие беременные женщины, одинокие матери/отцы/опекуны/попечители с малолетними детьми; Вы можете обратиться в ПАО «МОЭСК» по телефону **8 (800) 700-40-70** и оформить заявку на перепрограммирование Вашего прибора учета в режим постоплаты (классический режим, при котором баланс предоплаты учитываться не будет).

2.3. Если баланс предоплаты на Вашем приборе учета уже израсходован или близок к нулевому и Вы **НЕ ОТНОСИТЕСЬ** к одно из следующих категорий граждан: граждане старше 65 лет, граждане с хроническими заболеваниями, инвалиды и маломобильные граждане, одинокие беременные женщины, одинокие матери/отцы/опекуны/попечители с малолетними детьми; во избежание отключений (для возобновления энергоснабжения), по факту достижения нулевого баланса на карте предоплаты, Вы можете осуществить пополнение счета карты (**оплата осуществляется по реквизитам АО «КЭС», в пользу АО «КЭС»**) в офисах банков по следующим адресам (там же, где и раньше):

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 21, (Сбербанк)

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 63, (Сбербанк)

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 38Б, (Банк «Возрождение»),

г. Красногорск, ул. Успенская,3, (Минбанк)

График работы отделений банков на период карантина с 30 марта по 5 апреля по приёму платежей (Смарт-карты):

ПАО «Сбербанк»

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 21

Временный режим работы с 13.04 до 19.04

пн-сб 09:00-18:00, вс – выходной

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 63

Временный режим работы с 13.04 до 19.04

пн-пт 09:00-16:00, сб 09:00-14:00, вс – выходной

Банк «Возрождение»

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 38Б

Временный режим работы с 13.04 до 30.04

пн-пт 9:00-18:00 (сб, вс – выходной)

ПАО «МинБанк»

Адрес: г. Красногорск, ул. Успенская, д. 3

Тел.: 8 (495)727-01-99

Временный режим работы с 13.04 до 30.04

пн-пт 09:00-17:00, перерыв 13:00-14:00 (сб, вс – выходной)

**Обращаем Ваше внимание, что пополнение смарт карты в пользу АО «КЭС» вынужденная мера, направленная на обеспечение бесперебойного энергоснабжения потребителей, в условиях сложной эпидемиологической обстановки.** ПАО «МОЭСК» осуществляет оперативное реагирование на отключения приборов учета в связи с достижением нулевого баланса (перепрограммирование приборов учета) в первую очередь у потребителей, относящихся к группе риска (граждане старше 65 лет, граждане с хроническими заболеваниями, инвалиды и маломобильные граждане, одинокие беременные женщины, одинокие матери/отцы/опекуны/попечители с малолетними детьми). **Просим отнестись к этому с пониманием.**

2.4. ПАО «МОЭСК» с 13.04.2020 приступил к масштабным мероприятиям по перепрограммированию приборов учета с предоплатой у всех потребителей переводимых, в силу Приказа Министерства Энергетики РФ от 20.03.2020 № 211, из АО «КЭС» в ПАО «МОЭСК». Учитывая общее количество потребителей, у которых установлены приборы учета с предоплатой и сложившуюся сложную эпидемиологическую обстановку сроки реализации данных мероприятий составят не менее 2-х месяцев.

2.5. К сожалению, проанализировав имеющиеся правовые механизмы и существующую судебную практику, ПАО «МОЭСК» вынужден констатировать, что ранее заявленная и доводимая до потребителей возможность автоматического перевода переплаченных потребителями денежных средств из АО «КЭС» в ПАО «МОЭСК» не может быть осуществлена без участия потребителя. В силу норм действующего Законодательства, всем потребителям пополнившим свои смарт карты, для возврата переплаты придётся самостоятельно обратиться в АО «КЭС» с заявлением о

взаиморасчете по состоянию на 31 марта 2020 года и требованием о возврате переплаченных денежных средств. Во избежание отключений энергоснабжения, обращаться в АО «КЭС» необходимо будет только после перепрограммирования Вашего прибора учета.

3. Оплачивать электрическую энергию, потребленную начиная с 01 апреля 2020 года, необходимо строго в адрес ПАО «МОЭСК» по реквизитам:

**Получатель: ПАО «МОЭСК»**

**ИНН 5036065113 КПП 997650001**

**Расчетный счет: 40702810638000257329**

**Банк: ПАО «Сбербанк»**

**БИК 044525225**

**Кор счет Банка 30101810400000000225**

Счета на оплату электрической энергии с новыми реквизитами будут выставлены в первой декаде мая 2020 года и доставлены в почтовые ящики. Перед оплатой счета проверьте, совпадают ли реквизиты в квитанции с указанными в данной листовке.

4. В случае возникновения вопросов, их можно задать по телефону **8 (800) 700-40-70**.

#### **ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ**

1. **Вопрос:** Куда можно обратиться для решения вопросов по электроснабжению?

**Ответ:** По всем вопросам потребители могут обращаться на «Светлую линию» ПАО «МОЭСК» по круглосуточному номеру **8-800-700-40-70**.

Для вашего удобства и решения возникающих вопросов ПАО «МОЭСК» открывает для потребителей – физических лиц Центр обслуживания по адресу: г. Красногорск, Красногорский бульвар, д.4, стр.3, здание Красногорского РЭС. Центр будет обслуживать потребителей работает каждый день, без выходных, с 9.00 до 18.00. Персонал проинструктирован. Вам обязательно помогут разобраться во всех возникающих вопросах.

2. **Вопрос:** Приведет ли смена гарантирующего поставщика к изменению тарифов на электрическую энергию или условий ее поставки?

**Ответ:** Нет. Смена гарантирующего поставщика не приведет к увеличению тарифов на электрическую энергию и изменению условий ее поставки.

3. **Вопрос:** Необходимо ли мне перезаключать договор энергоснабжения с ПАО «МОЭСК»? И где можно с ним ознакомиться?

**Ответ:** Нет. Для физических лиц перезаключение договора энергоснабжения не требуется. Договор с ПАО «МОЭСК» будет считаться заключенным автоматически с 01.04.2020 после внесения платежа за электроэнергию по квитанции, выставленной в первой декаде мая. Единственное, что от Вас требуется, снять показания приборов учета электрической энергии с 01 по 10 апреля 2020 года и передать их в ПАО «МОЭСК» на сайте ([sbyt.moesk.ru](http://sbyt.moesk.ru)) или по телефону по телефону **8 (800) 700-40-70**. Далее показания приборов учета необходимо будет передавать с 15 по 26 числа каждого месяца на сайте [sbyt.moesk.ru](http://sbyt.moesk.ru) или по телефонам **8 (800) 700-40-70, 8 (499) 550-88-99**.

Типовые формы договоров размещены на сайте ПАО «МОЭСК» (<http://www.moesk.ru/client/energobit/dogovor/>).

4. **Вопрос:** Я собираюсь передать показания приборов учета в ПАО «МОЭСК». Какая информация потребуется мне для передачи показаний?

**Ответ:** При передаче на сайте [sbyt.moesk.ru](http://sbyt.moesk.ru), помимо показаний прибора учета и своих контактных данных, Вам необходимо будет указать номер лицевого счета потребителя, присвоенный Вам в АО «КЭС».

При передаче показаний прибора учета по телефону **8 (800) 700-40-70**, помимо показаний прибора учета и своих контактных данных, Вам необходимо будет сообщить оператору колл-центра следующую информацию:

- адрес потребителя (адрес установки прибора учета);
- номер прибора учета;
- номер лицевого счета потребителя, присвоенный Вам в АО «КЭС»;

Если Вы не сможете сообщить какую-то из указанной выше информации ничего страшного, оператор колл-центра постарается идентифицировать Вас на основании той информации, которую Вы сообщите.

5. **Вопрос:** Как я могу выяснить истек ли у установленного у меня прибора учета электроэнергии срок поверки (межповерочный интервал)?

**Ответ:** Сроки межповерочных интервалов приборов учета установленных у потребителей в зоне действия АО «КЭС» опубликованы на сайте ПАО «МОЭСК» (<http://www.moesk.ru/client/energobit/>) в разделе «**Межповерочные интервалы индивидуальных приборов учета электроэнергии**». Истек ли срок поверки Вашего прибора учета Вы можете, сравнив его тип и год выпуска (или дату последней поверки, указанной в паспорте прибора учета) с данным, опубликованными на сайте.

Дополнительно обращаем Ваше внимание, что в связи с вступлением в силу Постановления Правительства РФ от 02.04.2020 № 424, изменился порядок применения санкций за использование потребителем приборов учета с истекшим сроком поверки. Согласно решения Правительства РФ, до 01.01.2021 при истечении срока поверки (межповерочного интервала) прибор учета не может считаться вышедшим из строя, а следовательно признается пригодным к дальнейшему использованию в качестве расчетного при определении объема потребленной электроэнергии. Таким образом, в настоящий момент Вам нет необходимости осуществлять поверку прибора учета или его замену в случае истечения срока поверки. В случае изменения настоящей нормы Законодательства, потребители будут отдельно проинформированы.

6. **Вопрос:** Обязан ли я проводить поверку или менять прибор учета в случае истечения у него срока поверки?

**Ответ:** Нет. В связи с вступлением в силу Постановления Правительства РФ от 02.04.2020 № 424, изменился порядок применения санкций за использование потребителем приборов учета с истекшим сроком поверки. Согласно решения Правительства РФ, до 01.01.2021 при истечении срока поверки (межповерочного интервала) прибор учета не может считаться вышедшим из строя, а следовательно признается пригодным к дальнейшему использованию в качестве расчетного при определении объема потребленной электроэнергии. Таким образом, в настоящий момент

Вам нет необходимости осуществлять поверку прибора учета или его замену в случае истечения срока поверки. В случае изменения настоящей нормы Законодательства, потребители будут отдельно проинформированы.

7. **Вопрос:** Что будет если я не заменю или не проведу поверку прибора учета с истекшим сроком поверки?

**Ответ:** Даже если у Вашего прибора учета истек срок поверки, объем платы за электроэнергию, в силу Постановления Правительства от 02.04.2020 № 424, будет осуществляться на основании предоставленных Вами показаний прибора учета.

В случае отсутствия показаний прибора учета, начисление оплаты за электроэнергию будет осуществляться в соответствии с п.59-60 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановления Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

Во избежание увеличения платы за электроэнергию, ПАО «МОЭСК» рекомендуем Вам передавать в ПАО «МОЭСК» показания прибора учета. Передать показания актуальные на 01.04.2020 Вы можете до 10.04.2020 на сайте [sbyt.moesk.ru](http://sbyt.moesk.ru) или по телефону **8 (800) 700-40-70**. Далее показания приборов учета необходимо будет передавать с 15 по 26 числа каждого месяца на сайте [sbyt.moesk.ru](http://sbyt.moesk.ru) или по телефонам **8 (800) 700-40-70, 8 (499) 550-88-99**.

8. **Вопрос:** Кто осуществляет поверку приборов учета? Может ли ПАО «МОЭСК» сам проводить поверку прибора учета?

**Ответ:** Согласно п.2 статьи 13 Федерального закона от 26.06.2008 № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» Поверку средств измерений осуществляют аккредитованные в соответствии с законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации на проведение поверки средств измерений юридические лица и индивидуальные предприниматели. ПАО «МОЭСК» не является аккредитованной организацией имеющей полномочия на проведения поверки приборов учета.

Обращаем Ваше внимание, что в связи с вступлением в силу Постановления Правительства РФ от 02.04.2020 № 424, изменился порядок применения санкций за использование потребителем приборов учета с истекшим сроком поверки. Согласно решения Правительства РФ, до 01.01.2021 при истечении срока поверки (межповерочного интервала) прибор учета не может считаться вышедшим из строя, а следовательно признается пригодным к дальнейшему использованию в качестве расчетного при определении объема потребленной электроэнергии. Таким образом, в настоящий момент Вам нет необходимости осуществлять поверку прибора учета или его замену в случае истечения срока поверки. В случае изменения настоящей нормы Законодательства, потребители будут отдельно проинформированы.

9. **Вопрос:** Как я могу провести поверку или заменить прибор учета с истекшим сроком поверки?

**Ответ:** Если у Вашего прибора учета истек срок поверки, Вы можете обратиться в ПАО «МОЭСК» за услугой по замене прибора учета по телефону