

8 (495) 787-97-40. На основании Вашей заявки будет подготовлен договор на оказание услуг по замене прибора учета. Работы по замене прибора учета будут осуществлены специалистами ПАО «МОЭСК» после окончания периода самоизоляции граждан и снятия всех ограничительных мер установленных Постановлением губернатора Московской области от 12.03.2020 № 108-ПГ (в редакции согласно Постановлений губернатора Московской области от 13.03.2020 № 115-ПГ, от 16.03.2020 № 126-ПГ, от 18.03.2020 № 132-ПГ, от 19.03.2020 № 133-ПГ, от 20.03.2020 № 135-ПГ, от 23.03.2020 № 136-ПГ, от 24.03.2020 № 141-ПГ, от 25.03.2020 № 143-ПГ, от 26.03.2020 № 144-ПГ, от 27.03.2020 № 161-ПГ, от 29.03.2020 № 162-ПГ, от 31.03.2020 № 163-ПГ, от 02.04.2020 № 171-ПГ или более поздней, в случае подписания такового).

Обращаем Ваше внимание, что в связи с вступлением в силу Постановления Правительства РФ от 02.04.2020 № 424, изменился порядок применения санкций за использование потребителем приборов учета с истекшим сроком поверки. Согласно решения Правительства РФ, до 01.01.2021 при истечении срока поверки (межповерочного интервала) прибор учета не может считаться вышедшим из строя, а следовательно признается пригодным к дальнейшему использованию в качестве расчетного при определении объема потребленной электроэнергии. Таким образом, в настоящий момент Вам нет необходимости осуществлять поверку прибора учета или его замену в случае истечения срока поверки. В случае изменения настоящей нормы Законодательства, потребители будут отдельно проинформированы.

10. **Вопрос:** Правда ли что ответственность за поверку, установку, замену в случае неисправности возлагается не на потребителя, а на электросетевую/энергосбытовую организации?

Ответ: В связи с вступлением в силу Постановления Правительства РФ от 02.04.2020 № 424, изменился порядок применения санкций за использование потребителем приборов учета с истекшим сроком поверки. Согласно решения Правительства РФ, до 01.01.2021 при истечении срока поверки (межповерочного интервала) прибор учета не может считаться вышедшим из строя, а следовательно признается пригодным к дальнейшему использованию в качестве расчетного при определении объема потребленной электроэнергии. Таким образом, в настоящий момент Вам нет необходимости осуществлять поверку прибора учета или его замену в случае истечения срока поверки. В случае изменения настоящей нормы Законодательства, потребители будут отдельно проинформированы.

11. **Вопрос:** С какого периода я должен оплачивать услуги энергоснабжения в ПАО «МОЭСК»?

Ответ: Согласно Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 20.03.2020г №211, обязанности гарантирующего поставщика электрической энергии в зоне деятельности АО «КЭС» возлагаются на ПАО «МОЭСК» с 01.04.2020. Услуги энергоснабжения подлежат оплате потребителем в ПАО «МОЭСК» за период, начиная с 01.04.2020 и до окончания срока осуществления ПАО «МОЭСК» функций гарантирующего поставщика.

12. **Вопрос:** Куда мне необходимо осуществлять оплату за электроэнергию за предыдущие периоды (периоды до 01.04.2020)?

Ответ: Согласно Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 20.03.2020г №211, обязанности гарантирующего поставщика электрической энергии в зоне деятельности АО «КЭС» возлагаются на ПАО «МОЭСК» с 01.04.2020. Услуги энергоснабжения, за периоды, предшествовавшие 01.04.2020, подлежат оплате потребителем в АО «КЭС».

13. **Вопрос:** Будет ли ПАО «МОЭСК» осуществлять перерасчет задолженности или начислять пени на задолженность, возникшую в период исполнения обязанности гарантирующего поставщика АО «КЭС» (до 01.04.2020)?

Ответ: Нет. Задолженность потребителя, возникшая до 01.04.2020 подлежит оплате в АО «КЭС». ПАО «МОЭСК» будет осуществлять начисления за услуги энергоснабжения начиная с 01.04.2020.

14. **Вопрос:** У меня установлен прибор учета с предоплатой (со SMART картой). Нужно ли мне передавать показания прибора учета в ПАО «МОЭСК»?

Ответ: Да. В целях обеспечения проведения корректных расчетов между потребителем и АО «КЭС», между потребителем и ПАО «МОЭСК» и между АО «КЭС» и ПАО «МОЭСК», Вам необходимо передать показания прибора учета в ПАО «МОЭСК» актуальные по состоянию на начала апреля 2020 года, а так же обеспечить регулярную передачу показаний и в дальнейшем.

Объем платы за электроэнергию в случае предоставления показаний будет осуществляться на основании предоставленных показаний прибора учета.

В случае отсутствия показаний прибора учета, начисление оплаты за электроэнергию будет осуществляться в соответствии с п.59-60 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановления Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

Во избежание увеличения платы за электроэнергию, ПАО «МОЭСК» рекомендуем Вам передавать в ПАО «МОЭСК» показания прибора учета. Передать показания актуальный на 01.04.2020 Вы можете до 10.04.2020 на сайте sbyt.moesk.ru или по телефону **8 (800) 700-40-70**. Далее показания приборов учета необходимо будет передавать с 15 по 26 числа каждого месяца на сайте sbyt.moesk.ru или по телефонам **8 (800) 700-40-70, 8 (499) 550-88-99**.

15. **Вопрос:** У меня установлен прибор учета с предоплатой (со SMART картой). Нужно ли мне менять прибор учета?

Ответ: В связи с тем, что установка приборов учета с предоплатой осуществлялась на территории городского округа Красногорск в периоды, выходящие за сроки межповерочных интервалов таких приборов учета, у установленного у Вас прибора учета, скорее всего уже истек срок поверки. Уточнить это Вы можете сравнив тип Вашего прибора учета и год выпуска (или дату последней поверки, указанной в паспорте прибора учета) с данным, опубликованными на сайте ПАО «МОЭСК» (<http://www.moesk.ru/client/energobit/>) в разделе «Межповерочные интервалы индивидуальных приборов учета электроэнергии».

Обращаем Ваше внимание, что в связи с вступлением в силу Постановления Правительства РФ от 02.04.2020 № 424, изменился порядок применения санкций за использование потребителем приборов учета с истекшим сроком поверки. Согласно решения Правительства РФ, до 01.01.2021 при истечении срока поверки (межповерочного интервала) прибор учета не может считаться вышедшим из строя, а следовательно признается пригодным к дальнейшему использованию в качестве расчетного при определении объема потребленной электроэнергии. Таким образом, в настоящий момент Вам нет необходимости осуществлять поверку прибора учета или его замену в случае истечения срока поверки. В случае изменения настоящей нормы Законодательства, потребители будут отдельно проинформированы.

Тем не менее, во избежание отключений по факту достижения нулевого баланса на карте предоплаты, ПАО «МОЭСК» рекомендует осуществить замену установленного прибора учета с предоплатой на новый прибор учета без предоплаты. Вы можете обратиться в ПАО «МОЭСК» за услугой по замене прибора учета по телефону **8 (495) 787-97-40**. На основании Вашей заявки будет подготовлен договор на оказание услуг по замене прибора учета.

16. **Вопрос:** У меня установлен прибор учета с предоплатой (со SMART картой). Будет ли фиксироваться остаток денежных средств на старом счетчике, при замене его на новый, и будет ли остаток суммы перенесен на новый счетчик?

Ответ: Остаток денежных средств будет фиксироваться по факту передачи потребителем показаний прибора учета и после сверки сальдо с АО «КЭС» (используя переданные потребителем показания).

К сожалению, проанализировав имеющиеся правовые механизмы и существующую судебную практику, ПАО «МОЭСК» вынужден констатировать, что ранее заявленная и доводимая до потребителей возможность автоматического перевода переплаченных потребителями денежных средств из АО «КЭС» в ПАО «МОЭСК» не может быть осуществлена без участия потребителя. В силу норм действующего Законодательства, всем потребителям пополнившим свои смарт карты, для возврата переплаты придётся самостоятельно обратиться в АО «КЭС» с заявлением о взаиморасчете по состоянию на 31 марта 2020 года и требованием о возврате переплаченных денежных средств. Во избежание отключений энергоснабжения, обращаться в АО «КЭС» необходимо будет только после перепрограммирования Вашего прибора учета.

ПАО «МОЭСК» с 13.04.2020 приступил к масштабным мероприятиям по перепрограммированию приборов учета с предоплатой у всех потребителей переводимых, в силу Приказа Министерства Энергетики РФ от 20.03.2020 № 211, из АО «КЭС» в ПАО «МОЭСК». Учитывая общее количество потребителей, у которых установлены приборы учета с предоплатой и сложившуюся сложную эпидемиологическую обстановку, сроки реализации данных мероприятий составят не менее 2-х месяцев.

Если баланс предоплаты на Вашем приборе учета уже израсходован или близок к нулевому и вы **ОТНОСИТЕСЬ** к одно из следующих категорий граждан: граждане старше 65 лет, граждане с хроническими заболеваниями, инвалиды и маломобильные граждане, одинокие беременные женщины, одинокие матери/отцы/опекуны/попечители с малолетними детьми; Вы можете обратиться в ПАО «МОЭСК» по телефону **8 (800) 700-**

40-70 и оформить заявку на перепрограммирование Вашего прибора учета в режим постоплаты (классический режим, при котором баланс предоплаты учитываться не будет).

Если баланс предоплаты на Вашем приборе учета уже израсходован или близок к нулевому и Вы **НЕ ОТНОСИТЕСЬ** к одно из следующих категорий граждан: граждане старше 65 лет, граждане с хроническими заболеваниями, инвалиды и маломобильные граждане, одинокие беременные женщины, одинокие матери/отцы/опекуны/попечители с малолетними детьми; во избежание отключений (возобновления энергоснабжения), по факту достижения нулевого баланса на карте предоплаты, Вы можете осуществить пополнение счета карты (**оплата осуществляется по реквизитам АО «КЭС», в пользу АО «КЭС»**) в офисах банков по следующим адресам (там же, где и раньше):

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 21, (Сбербанк)

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 63, (Сбербанк)

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 38Б, (Банк «Возрождение»),

г. Красногорск, ул. Успенская,3, (Минбанк)

График работы отделений банков на период карантина с 30 марта по 5 апреля по приёму платежей (Смарт-карты):

ПАО «Сбербанк»

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 21

Временный режим работы с 13.04 до 19.04

пн-сб 09:00-18:00, вс – выходной

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 63

Временный режим работы с 13.04 до 19.04

пн-пт 09:00-16:00, сб 09:00-14:00, вс – выходной

Банк «Возрождение»

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 38Б

Временный режим работы с 13.04 до 30.04

пн-пт 9:00-18:00 (сб, вс – выходной)

ПАО «МинБанк»

Адрес: г. Красногорск, ул. Успенская, д. 3

Тел.: 8 (495)727-01-99

Временный режим работы с 13.04 до 30.04

пн-пт 09:00-17:00, перерыв 13:00-14:00 (сб, вс – выходной)

Обращаем Ваше внимание, что пополнение смарт карты в пользу АО «КЭС» вынужденная мера, направленная на обеспечение бесперебойного энергоснабжения потребителей, в условиях сложной эпидемиологической обстановки. ПАО «МОЭСК» осуществляет оперативное реагирование на отключения приборов учета в связи с достижением нулевого баланса (перепрограммирование приборов учета) в первую очередь у потребителей относящихся к группе риска (граждане старше 65 лет, граждане с хроническими заболеваниями, инвалиды и маломобильные граждане, одинокие беременные женщины, одинокие матери/отцы/опекуны/попечители с малолетними детьми). **Просим отнестись к этому с пониманием.**

17. **Вопрос:** У меня установлен прибор учета с предоплатой (со SMART картой). Во избежание отключения, по факту достижения нулевого баланса на карте предоплаты, могу ли я пополнить счет карты предоплаты?

Ответ: Да. Во избежание отключений, по факту достижения нулевого баланса на карте предоплаты, Администрация городского округа Красногорск, совместно с руководством АО «КЭС» и ПАО «МОЭСК», проработана возможность пополнения гражданами карт предоплаты. Вы можете осуществить пополнение счета карты (**оплата осуществляется по реквизитам АО «КЭС», в пользу АО «КЭС»**) в офисах банков по следующим адресам (там же, где и раньше):

- г. Красногорск, ул. Ленина, д. 21, (Сбербанк)
- г. Красногорск, ул. Ленина, д. 63, (Сбербанк)
- г. Красногорск, ул. Ленина, д. 38Б, (Банк «Возрождение»),
- г. Красногорск, ул. Успенская, 3, (Минбанк)

График работы отделений банков на период карантина с 30 марта по 5 апреля по приёму платежей (Смарт-карты):

ПАО «Сбербанк»

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 21

Временный режим работы с 13.04 до 19.04

пн-сб 09:00-18:00, вс – выходной

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 63

Временный режим работы с 13.04 до 19.04

пн-пт 09:00-16:00, сб 09:00-14:00, вс – выходной

Банк «Возрождение»

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 38Б

Временный режим работы с 13.04 до 30.04

пн-пт 9:00-18:00 (сб, вс – выходной)

ПАО «МинБанк»

Адрес: г. Красногорск, ул. Успенская, д. 3

Тел.: 8 (495)727-01-99

Временный режим работы с 13.04 до 30.04

пн-пт 09:00-17:00, перерыв 13:00-14:00 (сб, вс – выходной)

Обращаем Ваше внимание, что пополнение смарт карты в пользу АО «КЭС» вынужденная мера, направленная на обеспечение бесперебойного энергоснабжения потребителей, в условиях сложной эпидемиологической обстановки. ПАО «МОЭСК» осуществляет оперативное реагирование на отключения приборов учета в связи с достижением нулевого баланса (перепрограммирование приборов учета) в первую очередь у потребителей относящихся к группе риска (граждане старше 65 лет, граждане с хроническими заболеваниями, инвалиды и маломобильные граждане, одинокие беременные женщины, одинокие матери/отцы/опекуны/попечители с малолетними детьми). **Просим отнестись к этому с пониманием.**