

ПАО «МОЭСК» с 13.04.2020 приступил к масштабным мероприятиям по перепрограммированию приборов учета с предоплатой у всех потребителей переводимых, в силу Приказа Министерства Энергетики РФ от 20.03.2020 № 211, из АО «КЭС» в ПАО «МОЭСК». Учитывая общее количество потребителей, у которых установлены приборы учета с предоплатой и сложившуюся сложную эпидемиологическую обстановку, сроки реализации данных мероприятий составят не менее 2-х месяцев.

К сожалению, проанализировав имеющиеся правовые механизмы и существующую судебную практику, ПАО «МОЭСК» вынужден констатировать, что ранее заявленная и доводимая до потребителей возможность автоматического перевода переплаченных потребителями денежных средств из АО «КЭС» в ПАО «МОЭСК» не может быть осуществлена без участия потребителя. В силу норм действующего Законодательства, всем потребителям пополнившим свои смарт карты, для возврата переплаты придётся самостоятельно обратиться в АО «КЭС» с заявлением о взаиморасчете по состоянию на 31 марта 2020 года и требованием о возврате переплаченных денежных средств. Во избежание отключений энергоснабжения, обращаться в АО «КЭС» необходимо будет только после перепрограммирования Вашего прибора учета.

В качестве альтернативного способа избегания отключений по факту достижения нулевого баланса на карте предоплаты, ПАО «МОЭСК» предлагает осуществить замену установленного прибора учета с предоплатой на новый прибор учета без предоплаты. Вы можете обратиться в ПАО «МОЭСК» за услугой по замене прибора учета по телефону **8 (495) 787-97-40**. На основании Вашей заявки будет подготовлен договор на оказание услуг по замене прибора учета.

18. **Вопрос:** У меня установлен прибор учета с предоплатой (со SMART картой). В случае достижения нулевого баланса на карте предоплаты, будет ли произведено отключения потребителя?

Ответ: Да. К сожалению, с учетом конструктивных особенностей приборов учета с предоплатой, отключение потребителя происходит автоматически по факту достижения нулевого баланса на карте предоплаты.

Во избежание отключений, по факту достижения нулевого баланса на карте предоплаты, Администрация городского округа Красногорск, совместно с руководством АО «КЭС» и ПАО «МОЭСК», проработана возможность пополнения гражданами карт предоплаты. Вы можете осуществить пополнение счета карты (**оплата осуществляется по реквизитам АО «КЭС», в пользу АО «КЭС»**) в офисах банков по следующим адресам (там же, где и раньше):

- г. Красногорск, ул. Ленина, д. 21, (Сбербанк)
- г. Красногорск, ул. Ленина, д. 63, (Сбербанк)
- г. Красногорск, ул. Ленина, д. 38Б, (Банк «Возрождение»),
- г. Красногорск, ул. Успенская, 3, (Минбанк)

График работы отделений банков на период карантина с 30 марта по 5 апреля по приёму платежей (Смарт-карты):

- ПАО «Сбербанк»
- г. Красногорск, ул. Ленина, д. 21
- Временный режим работы с 13.04 до 19.04

пн-сб 09:00-18:00, вс – выходной

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 63

Временный режим работы с 13.04 до 19.04

пн-пт 09:00-16:00, сб 09:00-14:00, вс – выходной

Банк «Возрождение»

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 38Б

Временный режим работы с 13.04 до 30.04

пн-пт 9:00-18:00 (сб, вс – выходной)

ПАО «МинБанк»

Адрес: г. Красногорск, ул. Успенская, д. 3

Тел.: 8 (495)727-01-99

Временный режим работы с 13.04 до 30.04

пн-пт 09:00-17:00, перерыв 13:00-14:00 (сб, вс – выходной)

Обращаем Ваше внимание, что пополнение смарт карты в пользу АО «КЭС» вынужденная мера, направленная на обеспечение бесперебойного энергоснабжения потребителей, в условиях сложной эпидемиологической обстановки. ПАО «МОЭСК» осуществляет оперативное реагирование на отключения приборов учета в связи с достижением нулевого баланса (перепрограммирование приборов учета) в первую очередь у потребителей относящихся к группе риска (граждане старше 65 лет, граждане с хроническими заболеваниями, инвалиды и маломобильные граждане, одинокие беременные женщины, одинокие матери/отцы/опекуны/попечители с малолетними детьми). **Просим отнестись к этому с пониманием.**

ПАО «МОЭСК» с 13.04.2020 приступил к масштабным мероприятиям по перепрограммированию приборов учета с предоплатой у всех потребителей переводимых, в силу Приказа Министерства Энергетики РФ от 20.03.2020 № 211, из АО «КЭС» в ПАО «МОЭСК». Учитывая общее количество потребителей, у которых установлены приборы учета с предоплатой и сложившуюся сложную эпидемиологическую обстановку, сроки реализации данных мероприятий составят не менее 2-х месяцев.

К сожалению, проанализировав имеющиеся правовые механизмы и существующую судебную практику, ПАО «МОЭСК» вынужден констатировать, что ранее заявленная и доводимая до потребителей возможность автоматического перевода переплаченных потребителями денежных средств из АО «КЭС» в ПАО «МОЭСК» не может быть осуществлена без участия потребителя. В силу норм действующего Законодательства, всем потребителям пополнившим свои смарт карты, для возврата переплаты придётся самостоятельно обратиться в АО «КЭС» с заявлением о взаиморасчете по состоянию на 31 марта 2020 года и требованием о возврате переплаченных денежных средств. Во избежание отключений энергоснабжения, обращаться в АО «КЭС» необходимо будет только после перепрограммирования Вашего прибора учета.

В качестве альтернативного способа избегания отключений по факту достижения нулевого баланса на карте предоплаты, ПАО «МОЭСК» предлагает осуществить замену установленного прибора учета с предоплатой на новый прибор учета без предоплаты. Вы

можете обратиться в ПАО «МОЭСК» за услугой по замене прибора учета по телефону **8 (495) 787-97-40**. На основании Вашей заявки будет подготовлен договор на оказание услуг по замене прибора учета.

19. **Вопрос:** У меня установлен прибор учета с предоплатой (со SMART картой). Можно ли его перепрограммировать, чтобы он не учитывал баланс на карте предоплаты?

Ответ: Да. Перепрограммирование прибора учета возможно, однако учитывая сложную эпидемиологическую обстановку, ПАО «МОЭСК» в настоящее время осуществляет экстренные мероприятия по недопущению отключения энергоснабжения потребителей (по причине достижения нулевого баланса на карте предоплаты) отнесенных к группе риска (граждане старше 65 лет, граждане с хроническими заболеваниями, инвалиды и маломобильные граждане, одинокие беременные женщины, одинокие матери/отцы/опекуны/попечители с малолетними детьми). **Просим отнестись к этому с пониманием.**

В связи с данным обстоятельством ПАО «МОЭСК» рекомендует потребителям, у которых установлены приборы учета с предоплатой, обеспечить пополнение карты предоплаты на месяц вперед. Вы можете осуществить пополнение счета карты (**оплата осуществляется по реквизитам АО «КЭС», в пользу АО «КЭС»**) в офисах банков по следующим адресам (там же, где и раньше):

- г. Красногорск, ул. Ленина, д. 21, (Сбербанк)
- г. Красногорск, ул. Ленина, д. 63, (Сбербанк)
- г. Красногорск, ул. Ленина, д. 38Б, (Банк «Возрождение»),
- г. Красногорск, ул. Успенская, 3, (Минбанк)

График работы отделений банков на период карантина с 30 марта по 5 апреля по приёму платежей (Смарт-карты):

ПАО «Сбербанк»

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 21

Временный режим работы с 13.04 до 19.04

пн-сб 09:00-18:00, вс – выходной

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 63

Временный режим работы с 13.04 до 19.04

пн-пт 09:00-16:00, сб 09:00-14:00, вс – выходной

Банк «Возрождение»

г. Красногорск, ул. Ленина, д. 38Б

Временный режим работы с 13.04 до 30.04

пн-пт 9:00-18:00 (сб, вс – выходной)

ПАО «МинБанк»

Адрес: г. Красногорск, ул. Успенская, д. 3

Тел.: 8 (495) 727-01-99

Временный режим работы с 13.04 до 30.04

пн-пт 09:00-17:00, перерыв 13:00-14:00 (сб, вс – выходной)

Обращаем Ваше внимание, что пополнение смарт карты в пользу АО «КЭС» вынужденная мера, направленная на обеспечение бесперебойного энергоснабжения потребителей, в условиях сложной эпидемиологической обстановки. ПАО «МОЭСК» осуществляет оперативное реагирование на отключения приборов учета в связи с достижением нулевого баланса (перепрограммирование приборов учета) в первую очередь у потребителей относящихся к группе риска (граждане старше 65 лет, граждане с хроническими заболеваниями, инвалиды и маломобильные граждане, одинокие беременные женщины, одинокие матери/отцы/опекуны/попечители с малолетними детьми). **Просим отнестись к этому с пониманием.**

ПАО «МОЭСК» с 13.04.2020 приступил к масштабным мероприятиям по перепрограммированию приборов учета с предоплатой у всех потребителей переводимых, в силу Приказа Министерства Энергетики РФ от 20.03.2020 № 211, из АО «КЭС» в ПАО «МОЭСК». Учитывая общее количество потребителей, у которых установлены приборы учета с предоплатой и сложившуюся сложную эпидемиологическую обстановку, сроки реализации данных мероприятий составят не менее 2-х месяцев.

К сожалению, проанализировав имеющиеся правовые механизмы и существующую судебную практику, ПАО «МОЭСК» вынужден констатировать, что ранее заявленная и доводимая до потребителей возможность автоматического перевода переплаченных потребителями денежных средств из АО «КЭС» в ПАО «МОЭСК» не может быть осуществлена без участия потребителя. В силу норм действующего Законодательства, всем потребителям пополнившим свои смарт карты, для возврата переплаты придётся самостоятельно обратиться в АО «КЭС» с заявлением о взаиморасчете по состоянию на 31 марта 2020 года и требованием о возврате переплаченных денежных средств. Во избежание отключений энергоснабжения, обращаться в АО «КЭС» необходимо будет только после перепрограммирования Вашего прибора учета.

В качестве альтернативного способа избегания отключений по факту достижения нулевого баланса на карте предоплаты, ПАО «МОЭСК» предлагает осуществить замену установленного прибора учета с предоплатой на новый прибор учета без предоплаты. Вы можете обратиться в ПАО «МОЭСК» за услугой по замене прибора учета по телефону **8 (495) 787-97-40**. На основании Вашей заявки будет подготовлен договор на оказание услуг по замене прибора учета.

20. **Вопрос:** На основании каких законодательных актов ответственность за замену и поверку приборов учета возлагается на потребителей?

Ответ: В соответствии со ст.210 ч.1 и ст.290 Гражданского Кодекса Российской Федерации и в соответствии с п.34 абзацы г, д и п.81 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановления Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», ответственность за надлежащее состояние прибора учета и его поверку возлагалась на потребителя.

Однако в силу Постановления Правительства РФ от 02.04.2020 № 424, изменился порядок применения санкций за использование потребителем приборов учета с истекшим сроком поверки. Согласно решения Правительства РФ, до 01.01.2021 при истечении срока

поверки (межповерочного интервала) прибор учета не может считаться вышедшим из строя, а следовательно признается пригодным к дальнейшему использованию в качестве расчетного при определении объема потребленной электроэнергии. Таким образом, в настоящий момент Вам нет необходимости осуществлять поверку прибора учета или его замену в случае истечения срока поверки. В случае изменения настоящей нормы Законодательства, потребители будут отдельно проинформированы.